

Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta compilando l'apposito modulo presente nel sito internet www.acasalombardo.com, via fax o contattando telefonicamente la direzione.

Alle richieste anonime non verrà dato seguito.

Acconto

E' richiesto un acconto pari al 40% sul totale della prenotazione, da pagare con bonifico bancario.

In ogni caso, la prenotazione sarà accettata solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento o se accompagnata dagli estremi del pagamento.

Il saldo, dovrà essere pagato all' arrivo, in contanti o nelle modalità previste e/o concordate con la direzione.

Conferma Prenotazione

Dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione e verificato il pagamento dell'acconto, sarà inviata una conferma scritta dell'avvenuta prenotazione in vostro favore.

Tale conferma conterrà un numero telefonico che vi servirà a contattarci in caso di necessità e tutte le indicazioni stradali utili a raggiungerci.

Per riservarvi una adeguata accoglienza, qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello da voi comunicato, vi preghiamo di avvertire la direzione attraverso il numero telefonico indicato nella comunicazione di conferma dell'avvenuta prenotazione.

Check-In Check-out

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna degli appartamenti è prevista dopo le ore 16:00.

I signori ospiti sono invitati al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento in corso di validità, per consentirci la compilazione della schede di P.S. secondo le disposizioni di legge.

Si rammenta che, il giorno della partenza, gli appartamenti vanno lasciati liberi entro le ore 10:00.

Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B "A Casa Lombardo".

Per visite occasionali è opportuno avvisare la direzione.

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare liberamente a loro piacere.

Colazione

E' possibile scegliere tra la classica colazione all'italiana o quella internazionale e viene servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 07.30 e le 10.00.

Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari.

Servizi

Comprende l'utilizzo esclusivo dell'appartamento e dei suoi servizi. Potrete godere dell'appartamento in totale libertà, proprio come essere a casa vostra.

Il prezzo per il soggiorno del B&B "A Casa Lombardo" comprende inoltre, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola e uso di tutti gli accessori bagno.

A richiesta è possibile disporre di lettino, seggiolone e fasciatoio.

La pulizia delle camere e dei servizi igienici viene effettuata ogni 3 giorni, le lenzuola saranno cambiate due volte a settimana e comunque ad ogni cambio dell'ospite; gli asciugamani saranno sostituiti ogni tre giorni.

E' proibito l'uso della cucina e delle stoviglie; È vietato preparare e consumare pasti all'interno degli appartamenti.

L'uso della cucina è consentito in via eccezionale per la sola preparazione dei pasti per i neonati.

Sono compresi nel prezzo cambio biancheria e pulizie finali.

Il cambio biancheria straordinario e le pulizie straordinarie non sono incluse nel prezzo.

Il B&B mette a disposizione gratuitamente agli ospiti delle biciclette e il posto auto interno.

SERVIZI A RICHIESTA NON COMPRESI NEL PREZZO

Servizio Taxi o auto per trasferimenti.

Pranzo e cena presso i ristoranti e pizzerie convenzionate.

Giornale quotidiano in camera.

Servizio baby sitter.

Servizio lavanderia.

Per ulteriori richieste contattare la direzione.

Disdette

Fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, la direzione restituirà l'intero ammontare dell'acconto versato trattenendo solo i costi delle spese bancarie e amministrative.

Meno di 10 giorni dalla data prevista di arrivo, la direzione tratterà il 50% dell'acconto versato più i costi delle spese bancarie e amministrative.

Meno di 3 giorni dalla data di arrivo non è previsto nessun rimborso.

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello previsto e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non è dovuto nessun rimborso. Qualora fosse il B&B "A Casa Lombardo" costretto a disdire la prenotazione verrà proposta un'adeguata alternativa e nel caso non fosse accettata verrà restituito l'intero acconto versato nel più breve tempo possibile. La direzione del B&B "A Casa Lombardo" non risponderà di cancellazioni di prenotazione avvenute per cause di forza maggiore, come nel caso di eventi naturali straordinari, incendi, tumulti, ecc. o per motivi di ordine pubblico imposti dalle autorità competenti e/o comunque non imputabili e al B&B "A Casa Lombardo"

Reclami

Qualsiasi lamentela viene da noi presa in seria considerazione e per questa ragione vi preghiamo di riempire il questionario di soddisfazione dell'ospite che vi verrà consegnato al vostro arrivo.

L'ospite, nel momento in cui decide di usufruire dei servizi del B&B "A Casa Lombardo" dichiara implicitamente di aver accettato senza riserva né condizione alcuna il presente regolamento e di approvare specificamente tutte le norme di comportamento.

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" è esonerata da ogni tipo di responsabilità e di danni che possono provenire da fatti od omissioni dolosi e/o colposi di altri clienti, del B&B "A Casa Lombardo" o di terzi in genere, anche in riferimento a eventuali danni che venissero provocati da scassi, rottura o manomissione, da tentato o consumato furto, rapina o causa d'incendio, che potessero verificarsi nelle aree del B&B "A Casa Lombardo".

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" non risponde, ad alcun titolo o ragione, dei danni causati da eventuali ammanchi, smarrimenti, danneggiamenti di oggetti, furti di preziosi, gioielli, di denaro e quant'altro lasciato incustodito nelle aree della residenza e del B&B "A Casa Lombardo".

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Comportamento da tenere

Al fine di garantire agli ospiti un soggiorno quanto più qualitativo e tranquillo possibile e onde evitare al B&B "A Casa Lombardo" reclami da parte delle altre persone presenti, o dai vicini, l'ospite dovrà aver cura di comportarsi con serietà e indiscutibile moralità, evitando ogni atteggiamento costituente forma di disturbo per agli altri frequentatori, presenti nella residenza e a qualunque titolo.

Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.30-07.30 e dalle 14.00-16.00.

In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata danneggi l'altrui tranquillità.

In caso di depauperamento, smarrimento, rottura di oggetti e cose per colpa grave o dolo da parte dell'ospite, lo stesso (o chi per esso in caso di soggetti alloggiati per conto di ditte, ecc.) è tenuto al risarcimento in solido.

Ogni camera non potrà essere occupata da un numero di persone superiore a quello consentito dalla direzione del B&B "A Casa Lombardo".

E' assolutamente vietato l'uso all'interno della residenza e del B&B "A Casa Lombardo" di qualsiasi fiamma viva, candele, fornelli ad alcool o benzina e di qualsiasi oggetto atto a produrre fiamme o temperature elevate.

E' tassativamente vietato introdurre all'interno della residenza e del B&B "A Casa Lombardo" armi di ogni genere, materiale esplosivo e tutti gli oggetti atti ad offendere espressamente elencati nell'articolo 4 della legge di pubblica sicurezza.

E' tassativamente vietato all'interno della residenza portare e fare uso di sostanze stupefacenti.

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" è in possesso di un duplicato delle chiavi e avrà libero accesso nei locali in casi di provata necessità.

L'avvenuto alloggio e la fruizione dei nostri servizi vale, a tutti gli effetti, quale accettazione incondizionata del presente regolamento da parte dell'ospite in virtù della pubblicazione del presente regolamento sul sito internet www.acasacolombo.com che ne certifica la sua pubblicità e informazione.

Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dalla casa, di chiudere a chiave la porta di ingresso le grate e le inferriate di sicurezza e di controllare che le finestre siano ben chiuse, onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.

Si rammenta ai signori ospiti che lo smarrimento delle chiavi codificate dell'appartamento comporta un risarcimento di 180 €.

I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta.

Vi ricordiamo che all'interno degli appartamenti è severamente vietato fumare.

Animali domestici

E' prevista la possibilità di ospitare animali domestici di piccola taglia pur ch  accompagnino sempre i loro proprietari. Non   permesso lasciare gli animali incustoditi all'interno della residenza e negli appartamenti del B&B "A Casa Lombardo".

Tutela della Privacy

I dati forniti e le immagini registrate dal sistema di videosorveglianza saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa vigente della legge n. 675 del 31/12/1996.

**IL RISPETTO DEL SUDDETTO REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO.
IN MANCANZA CI TROVEREMO COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.**

Vi ringraziamo di aver scelto il B&B "A Casa Lombardo" per le vostre vacanze.

Vi auguriamo un sereno e felice soggiorno in pieno relax.