

REGOLAMENTO B&B A CASA LOMBARDO

Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta compilando l'apposito modulo presente nel sito internet www.acasalombardo.com, via fax o contattando telefonicamente la direzione.

Alle richieste anonime non verrà dato seguito.

Acconto

E' richiesto un acconto pari al 40% sul totale della prenotazione, da pagare con bonifico bancario.

In ogni caso, la prenotazione sarà accettata solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento o se accompagnata dagli estremi del pagamento.

Il saldo, dovrà essere pagato all' arrivo, in contanti o nelle modalità previste e/o concordate con la direzione.

Conferma Prenotazione

Dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione e verificato il pagamento dell'acconto, sarà inviata una conferma scritta dell'avvenuta prenotazione in vostro favore.

Tale conferma conterrà un numero telefonico che vi servirà a contattarci in caso di necessità e tutte le indicazioni stradali utili a raggiungerci.

Per riservarvi una adeguata accoglienza, qualora l'orario del vostro arrivo dovesse essere diverso da quello da voi comunicato, vi preghiamo di avvertire la direzione attraverso il numero telefonico indicato nella comunicazione di conferma dell'avvenuta prenotazione.

Chek-In Chek-out

Salvo necessità particolari dei nostri ospiti, la consegna degli appartamenti è prevista dopo le ore 16:00.

I signori ospiti sono invitati al momento dell'arrivo, a fornire un documento di riconoscimento in corso di validità, per consentirci la compilazione della schede di P.S. secondo le disposizioni di legge.

Si rammenta che, il giorno della partenza, gli appartamenti vanno lasciati liberi entro le ore 10:00.

Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno del B&B "A Casa Lombardo".

Per visite occasionali è opportuno avvisare la direzione.

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare liberamente a loro piacere.

Colazione

E' possibile scegliere tra la classica colazione all'italiana o quella internazionale e viene servita all'orario concordato il giorno precedente, comunque tra le ore 07.30 e le 10.00.

Vi preghiamo di segnalarci eventuali intolleranze ed allergie alimentari.

Servizi

Comprende l'utilizzo esclusivo dell'appartamento e dei suoi servizi. Potrete godere dell'appartamento in totale libertà, proprio come essere a casa vostra.

Il prezzo per il soggiorno del B&B "A Casa Lombardo" comprende inoltre, la prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della tv e l'uso di tutti gli accessori bagno.

A richiesta è possibile disporre di lettino, seggiolone e fasciatoio.

La pulizia delle camere e dei servizi igienici viene effettuata ogni 3 giorni, le lenzuola saranno cambiate due volte a settimana e comunque ad ogni cambio dell'ospite; gli asciugamani saranno sostituiti ogni tre giorni.

E' proibito l'uso della cucina e delle stoviglie; È vietato preparare e consumare pasti all'interno degli appartamenti.

L'uso della cucina è consentito in via eccezionale per la sola preparazione dei pasti per i neonati.

Sono compresi nel prezzo cambio biancheria e pulizie finali.

Il cambio biancheria straordinario e le pulizie straordinarie non sono incluse nel prezzo.

Il B&B mette a disposizione gratuitamente agli ospiti delle biciclette e il posto auto interno.

SERVIZI A RICHIESTA NON COMPRESI NEL PREZZO

Servizio Taxi o auto per trasferimenti.

Pranzo e cena presso i ristoranti e pizzerie convenzionate.

Giornale quotidiano in camera.

Servizio baby sitter.

Servizio lavanderia.

Per ulteriori richieste contattare la direzione.

Disdette

Fino a 10 giorni prima della prevista data di arrivo, la direzione restituirà l'intero ammontare dell'acconto versato trattenendo solo i costi delle spese bancarie e amministrative.

Meno di 10 giorni dalla data prevista di arrivo, la direzione tratterrà il 50% dell'acconto versato più i costi delle spese bancarie e amministrative.

Meno di 3 giorni dalla data di arrivo non è previsto nessun rimborso.

In caso di partenza anticipata rispetto alla data stabilita non sono previsti rimborsi.

Qualora il cliente non prenda possesso dell'alloggio entro il giorno successivo a quello previsto e non comunichi eventuali ritardi, la prenotazione si intenderà annullata e non è dovuto nessun rimborso. Qualora fosse il B&B "A Casa Lombardo" costretto a disdire la prenotazione verrà proposta un'adeguata alternativa e nel caso non fosse accettata verrà restituito l'intero acconto versato nel più breve tempo possibile. La direzione del B&B "A Casa Lombardo" non risponderà di cancellazioni di prenotazione avvenute per cause di forza maggiore, come nel caso di eventi naturali straordinari, incendi, tumulti, ecc. o per motivi di ordine pubblico imposti dalle autorità competenti e/o comunque non imputabili e al B&B "A Casa Lombardo"

Reclami

Qualsiasi lamentela viene da noi presa in seria considerazione e per questa ragione vi preghiamo di riempire il questionario di soddisfazione dell'ospite che vi verrà consegnato al vostro arrivo.

L'ospite, nel momento in cui decide di usufruire dei servizi del B&B "A Casa Lombardo" dichiara implicitamente di aver accettato senza riserva né condizione alcuna il presente regolamento e di approvare specificamente tutte le norme di comportamento.

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" è esonerato da ogni tipo di responsabilità e di danni che possono provenire da fatti od omissioni dolosi e/o colposi di altri clienti, del B&B "A Casa Lombardo" o di terzi in genere, anche in riferimento a eventuali danni che venissero provocati da scassi, rottura o manomissione, da tentato o consumato furto, rapina o causa d'incendio, che potessero verificarsi nelle aree del B&B "A Casa Lombardo".

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" non risponde, ad alcun titolo o ragione, dei danni causati da eventuali ammanchi, smarrimenti, danneggiamenti di oggetti, furti di preziosi, gioielli, di denaro e quant'altro lasciato incustodito nelle aree della residenza e del B&B "A Casa Lombardo".

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

Comportamento da tenere

Al fine di garantire agli ospiti un soggiorno quanto più qualitativo e tranquillo possibile e onde evitare al B&B "A Casa Lombardo" reclami da parte delle altre persone presenti, o dai vicini, l'ospite dovrà aver cura di comportarsi con serietà e indiscutibile moralità, evitando ogni atteggiamento costituente forma di disturbo per agli altri frequentatori, presenti nella residenza e a qualunque titolo.

Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.30-07.30 e dalle 14.00-16.00.

In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata danneggi l'altrui tranquillità.

In caso di depauperamento, smarrimento, rottura di oggetti e cose per colpa grave o dolo da parte dell'ospite, lo stesso (o chi per esso in caso di soggetti alloggiati per conto di ditte, ecc.) è tenuto al risarcimento in solido.

Ogni camera non potrà essere occupata da un numero di persone superiore a quello consentito dalla direzione del B&B "A Casa Lombardo".

E' assolutamente vietato l'uso all'interno della residenza e del B&B "A Casa Lombardo" di qualsiasi fiamma viva, candele, fornelli ad alcool o benzina e di qualsiasi oggetto atto a produrre fiamme o temperature elevate.

E' tassativamente vietato introdurre all'interno della residenza e del B&B "A Casa Lombardo" armi di ogni genere, materiale esplosivo e tutti gli oggetti atti ad offendere espressamente elencati nell'articolo 4 della legge di pubblica sicurezza.

E' tassativamente vietato all'interno della residenza portare e fare uso di sostanze stupefacenti.

La direzione del B&B "A Casa Lombardo" è in possesso di un duplicato delle chiavi e avrà libero accesso nei locali in casi di provata necessità.

L'avvenuto alloggio e la fruizione dei nostri servizi vale, a tutti gli effetti, quale accettazione incondizionata del presente regolamento da parte dell'ospite in virtù della pubblicazione del presente regolamento sul sito internet www.acasacolombo.com che ne certifica la sua pubblicità e informazione.

Si prega inoltre, ogni qualvolta si esce dalla casa, di chiudere a chiave la porta di ingresso le grate e le inferriate di sicurezza e di controllare che le finestre siano ben chiuse ,onde evitare eventuali sottrazioni di valori dalle stanze.

Si rammenta ai signori ospiti che lo smarrimento delle chiavi codificate dell'appartamento comporta un risarcimento di 180 €.

I bambini devono essere sempre accompagnati da una persona adulta.

Vi ricordiamo che all'interno degli appartamenti è severamente vietato fumare.

Animali domestici

E' prevista la possibilità di ospitare animali domestici di piccola taglia purchè accompagnino sempre i loro proprietari.

Non è permesso lasciare gli animali incustoditi all'interno della residenza e negli appartamenti del B&B "A Casa Lombardo".

Tutela della Privacy

I dati forniti e le immagini registrate dal sistema di videosorveglianza saranno trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza regolati dalla normativa vigente della legge n. 675 del 31/12/1996.

**IL RISPETTO DEL SUDDETTO REGOLAMENTO E' ASSOLUTAMENTE OBBLIGATORIO.
IN MANCANZA CI TROVEREMO COSTRETTI A NON CONSENTIRE OLTRE LA PERMANENZA.**

REGULATION B & B A CASA LOMBARDO

Reservation

Reservation requests can be made by completing the form in this website www.acasalombardo.com, by fax or by telephoning the direction..

Anonymous requests will not be answered

Deposit

A deposit of 40 % on the total price is required , payable by bank transfer .

In any case , the reservation will be accepted only after receiving the payment or if accompanied by payment details.

The balance must be paid upon arrival in cash or as previously agreed with the management.

Booking confirmation

After receiving the booking request and verified the down payment, will be sent a written confirmation of reservation in your favor.

This confirmation will contain a phone number which you will need to contact us in case of need and all the useful directions to reach us.

To provide you an adequate welcome if your time of arrival should be different from what you indicated,

Kindly give us a phone call , informing the number of your booking confirmation.

Check-in / check-out

Unless special requirements, the opening of the apartments is scheduled after 16:00 .

Our guests are invited, up on arrival , to provide a valid identity document .

It is recalled that on the day of departure , the apartments must be vacated by 10:00 .

It is also not permitted for public security reasons , to allow the access of other people inside the B&B.

For occasional visits, guests should notify the management.

The entry and exit from the property , for guests, is free at any time .

Breakfast

Guests can choose between the classic Italian breakfast or the international one and is served at the agreed time the day before , however ,between 07:30and10:00 .

Please report any intolerance and food allergies .

Services

Includes the exclusive use of the apartment and its services.

You will enjoy the apartment in total freedom just like being at home.

The price for your stay at the B & B also includes, breakfast, supply of towels and linen.

The use of television and the use of all bathroom accessories.

On request you can have a cot, high chair and changing table.

The room cleaning is done every three days, the sheets will be changed twice a week and at every change of the host; towels will be changed every three days.

It is 'forbidden to use the kitchen and cutlery. It is forbidden to prepare and eat meals in the apartments.

Use of the kitchen is allowed in exceptional cases only for the preparation of meals for infants.

The price includes linen and final cleaning.

The extra linen and extra cleaning are not included in the price.

The B & B offers to our guests ,free bicycles and on site car parking.

Services on request not included in the price

Taxi or car service for transfers .

Lunch and dinner at restaurant and pizzerias .

Daily news paper in the room.

Baby sitting service .

Laundry.

For the inquiries kindly contact the management

Cancellation

Up to 10 days before the scheduled arrival date, the management will return the full amount of the deposit, keeping only the costs of bank and administration.

Less than 10 days from the date of arrival, the management will keep 50% of the deposit, in addition of bank and administration costs.

Less than three days before the arrival date there will be no refund.

If you decide for an early departure, there are no refunds.

If the customer does not take possession of the apartment, by the day after the scheduled arrival and does not notify any delay, the booking will be canceled and no refund is due. If it is the management is forced to cancel the booking and no suitable alternative is accepted by our guests, the entire down payment will be refunded as soon as possible. The management of the B & B is not responsible for booking cancellations that occurred due to force majeure, as in the case of extraordinary natural events, fires, riots, etc. or for reasons of public order imposed by the competent authorities and / or not attributable to the B & B management.

Complaints

Any complaint is taken seriously by us and for this reason, please fill in the customer satisfaction questionnaire that you will find upon your arrival in your apartment.

The guests, when they decide to use the services of the B & B implicitly declares to have fully accepted the regulations and specifically approve all rules of conduct.

The management of the B & B "A Casa Lombardo" shall be relieved of all responsibilities and damage that can come from facts or omissions intentional and / or negligent of other customers. The B & B or third parties in general, even in reference to any damages that were caused by burglary, breaking or tampering, attempted theft, robbery or fire, which could occur in all areas of the B & B.

The management is not liable, for whatever reason, the damage caused by any losses, damaged items, theft of valuables, jewelry, money and anything else left unattended in all the areas of the residence

Not liable for any failure due to total or partial lack of supplies such as gas, electricity, water, or internet connection. which is not dependent on our will.

Conduct

In order to ensure our guests a stay as qualitative and quiet as possible and avoid the B & B complaints by other people, or from neighbors, the guest will have to take care to act with seriousness and indisputable morality, avoiding any behavior which may cause trouble to our guests present in the residence.

It is recommended to respect the silence between the 22:30 and 07:30, from 14:00 and 16:00.

In any case, please do not partake in activities that may disturb the tranquility of other guests.

In case of depletion, loss, breakage of objects and things for gross negligence or willful misconduct by the guests, the same (even when guests are on behalf of companies, etc.) shall provide in full compensation.

Each room cannot be occupied by a higher number of people than allowed by the direction of the B & B.

It is absolutely forbidden to use inside of the residence and the B & B " any open flame, candles, alcohol stoves or gasoline or any object capable of producing fire or high temperatures.

It is strictly forbidden to bring inside the residence any kind of weapons, explosive material and all objects capable of offending. expressly listed under Article 4 of the Italian law of public security.

It is strictly forbidden inside the residence to carry and use all kind of drugs.

The management of the B & B is in possession of a duplicate of the keys and will have free access to the premises in cases of proven need.

The successful arrangement by our guests and the use of all our services is in effect the unconditional acceptance of this regulation by our guests, which is also published on the website : www.acasalombardo.com and certifies its advertising and information.

We kindly ask our guests whenever you leave the house, to lock the front door and the security grilles.

Please also check that the windows are closed, to prevent possible loss of value from the apartments.

It is recalled for the guests that the loss of the coded keys of the apartment, will be liable for **€180-**

Children must always be accompanied by an adult.

Please note that all the apartments are strictly non-smoking

Pets

It's possible to accommodate pets of small size , provided pet always accompany the owner's .
It is not allowed to leave pets unattended inside the residence and in the apartments

Privacy Policy

The data and images recorded by video surveillance system will be treated in compliance with the confidentiality obligations governed by Italian law n o. 675of 31/12/1996

**THE RESPECT OF THIS REGULATIONS IS' ABSOLUTELY MANDATORY .
FAILURE TO COMPLY WILL FORCE US NOT ALLOW YOU TO STAY ANYMORE.**
